

# CGU, Mentions légales et Cookies

## CGU :

### ARTICLE 1 : Objet

Ces conditions générales d'utilisations encadrent juridiquement les modalités de mise à disposition des services et informations du site [www.garagewillems.be](http://www.garagewillems.be) et leur utilisation par les visiteurs. Elles doivent donc être acceptées par tout utilisateur navigant sur ce site. Le simple accès à ce site entraîne l'acceptation des conditions générales ci-dessous.

Ets Willems S.A se réserve également le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation.

### ARTICLE 2 : Mentions légales

Editeur du site [www.garagewillems.be](http://www.garagewillems.be) : Société Ets Willems S.A située à Route de Maëstricht 84 à 4600 Visé

Responsable de publication : M Willems Yves

Hébergeur du site [www.garagewillems.be](http://www.garagewillems.be) : OVH situé à 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

### ARTICLE 3 : Définitions

Est défini comme utilisateur toute personne qui consulte le site et ses informations.

Est défini comme contenu utilisateur les données transmises par l'utilisateur sur le site.

### ARTICLE 4 : accès aux services

Le site permet l'accès aux éléments suivants par l'utilisateur :

- Articles informatifs.
- Formulaire de contact.
- Informations sur les produits.

Le site [www.garagewillems.be](http://www.garagewillems.be) est accessible gratuitement à tous les utilisateurs disposant d'un accès à Internet. Cependant, les frais de matériel informatique, logiciels et de connexion Internet permettant cet accès sont à la seule charge de l'utilisateur.

Les dysfonctionnements éventuels dus à un problème de réseau ou de serveur ne sont pas de la responsabilité de [www.garagewillems.be](http://www.garagewillems.be). D'autre part, une interruption du service ou sa modification peut avoir lieu sans préavis et ne peut en aucun cas donner lieu à une demande d'indemnisation de la part de l'utilisateur.

L'utilisateur peut prendre contact avec le gestionnaire du site par l'adresse électronique suivante [yves@garagewillems.be](mailto:yves@garagewillems.be)

## **ARTICLE 5 : Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus de ce site ainsi que les images et logos sont la propriété exclusive de Ets Willems S.A et bénéficient d'une protection légale des droits d'auteur.

Une autorisation préalable est donc nécessaire si l'utilisateur souhaite reproduire, publier ou copier les contenus du site. Ce dernier prend également l'engagement de n'utiliser ces contenus qu'à titre privé et à ne pas les utiliser à une fin commerciale.

## **ARTICLE 6 : Données personnelles et confidentialité**

### **1. Données Personnelles**

Vous avez la possibilité de naviguer sur le site [www.garagewillems.be](http://www.garagewillems.be) sans communiquer d'information personnelle.

Cependant, si vous refusez de communiquer certaines informations personnelles lorsque vous utilisez le formulaire de contact, la société Ets Willems S.A pourrait ne pas pouvoir donner suite à votre demande. En communiquant ces données, vous acceptez qu'elles soient traitées par la société Ets Willems S.A afin de répondre à votre demande.

En conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données adopté le 14 avril 2016 par le Parlement Européen, Ets Willems S.A vous communique les informations suivantes :

- Responsable de traitement : Société Ets Willems S.A située à Route de Maëstricht 84 à 4600 Visé tél : 04/379.91.00 email : [yves@garagewillems.be](mailto:yves@garagewillems.be)
- Traitement des données personnelles : La société Ets Willems S.A peut utiliser vos données personnelles afin de vous fournir les informations demandées comme la réponse au formulaire de contact présent sur le site ou afin de recueillir des informations pouvant permettre une amélioration de son site par le biais des cookies.
- Destinataires des données : La société Ets Willems S.A est le seul destinataire de vos données personnelles et s'engage à ne pas les transmettre à un tiers. La société s'engage également à ne pas revendre vos données personnelles à des fins commerciales.
- Conservation des données : La société Ets Willems S.A conserve vos informations personnelles durant le temps nécessaire à la finalité de votre demande.

### **2. Droit d'accès aux données personnelles :**

Vous disposez bien entendu de différents droits au sujet de vos informations personnelles dont :

- Un droit d'accès aux informations qui vous concernent sous réserve de prouver votre identité en fournissant une copie de pièce d'identité valide et ce, afin de respecter la confidentialité dans le traitement des données.
- Un droit de modification des données dans le cadre d'une rectification, mise à jour, verrouillage ou suppression de vos informations. Il est également possible de définir les règles à appliquer à vos données personnelles après votre décès. Dans le cas contraire, vos héritiers peuvent procéder aux modifications nécessaires.
- Un droit d'opposition fondé sur des motifs légitimes ou ayant pour but d'empêcher l'utilisation de vos données à des fins commerciales.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en utilisant le formulaire de contact ci-dessous ou en nous écrivant à Ets Willems S.A , Route de Maëstricht 84 à 4600 Visé.

Ets Willems S.A s'engage par ailleurs à respecter et à répondre à vos demandes d'accès, de modification ou d'opposition à vos données personnelles dans un délai inférieur à un mois à partir de la réception de votre demande.

### **3. En cas de litige :**

En cas de litige avec la société Ets Willems S.A concernant le non-respect de ses obligations au sujet de vos informations personnelles, il vous est possible d'adresser une plainte aux autorités compétentes.

### **4. Politique relative aux Cookies :**

Lors de votre première visite sur le site [www.garagewillems.be](http://www.garagewillems.be), un message vous informe de l'utilisation de cookies afin de stocker certaines informations de navigation. Nous vous informons ici des différents cookies présents sur notre site web ainsi que leur finalité et la manière dont vous pouvez les paramétrer.

Ets Willems S.A est ainsi en mesure d'installer sur le disque dur de votre terminal un cookie visant à améliorer la qualité de votre navigation sur ce site web. Ces cookies sont de petits logiciels permettant de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone afin d'améliorer votre expérience lors des prochaines visites. Ils ne permettent cependant pas de vous identifier personnellement ni de transmettre les informations recueillies à un tiers excepté en cas de consentement de votre part ou lorsque cela fait l'objet d'une demande légale sur ordre d'un tribunal ou d'une autorité administrative ou judiciaire.

Il vous est bien entendu possible d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies à tout moment. Après apparition de la bannière présentée lors de votre première visite et qui vous informe de votre autorisation à l'utilisation de cookies, le simple fait de naviguer sur les éléments de ce site fait office d'acceptation.

Voici le détail des cookies pouvant être utilisés par ce site et qui exigent ou non votre consentement :

- Les cookies sans consentement conformes aux recommandations de la Commission de Protection de la Vie Privée ne sont utiles qu'au bon fonctionnement du site internet et ont pour seule finalité de permettre ou améliorer la communication par voie électronique. Il peut s'agir de cookies de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ou de cookies de personnalisation de votre interface. Ils sont soumis à la politique de Ets Willems S.A par qui ils sont émis et gérés.
- Les cookies avec accord préalable sont émis par des tiers et sont dits « persistants » car ils restent sur votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur expiration. Il peut s'agir de cookies de mesure d'audience qui concernent la fréquentation et l'utilisation des éléments du site. Ces cookies servent à améliorer l'ergonomie du site web [www.garagewillems.be](http://www.garagewillems.be) qui utilise un outil de mesure d'audience.

Vous avez la possibilité de paramétrer les cookies à partir de votre navigateur Internet en modifiant les paramètres standards pour les rejeter de manière systématique ou pour permettre l'utilisation d'une partie seulement de ces cookies selon le type d'émetteur. Toutefois, le rejet des cookies sur votre terminal peut altérer votre expérience d'utilisateur et restreindre votre accès à certains services ou fonctionnalités du site. Dans un tel cas, Ets Willems S.A ne saurait être tenu pour responsable des conséquences quant à la qualité de votre navigation.

Vous pouvez également, depuis votre navigateur, supprimer les cookies déjà présents sur votre terminal ou de vous informer des nouveaux cookies pouvant être installés sur celui-ci. Bien que ces paramétrages n'entament en rien la qualité de votre navigation, ils vous feront perdre le bénéfice des cookies.

Selon le type de navigateur que vous utilisez, vous pouvez utiliser les liens suivants pour modifier vos paramètres de gestion des cookies :

**Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

**Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

**Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

**Opera** : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

**Safari** : [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

#### **ARTICLE 7 : Responsabilité et force majeure**

Les informations communiquées sur ce site ne sont pas garanties en ce qui concerne la fiabilité des sources. Elles sont présentées à titre informatif et l'utilisateur est le seul responsable de l'utilisation qu'il en fait.

Toute utilisation du service par l'utilisateur qui aurait pour conséquence des dommages fera l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Le site ne pourra être tenu pour responsable en cas d'intervention d'un tiers entraînant une perte de sécurité des données personnelles transmises par l'utilisateur.

#### **ARTICLE 8 : Évolution du contrat**

A tout moment, se réserve un droit de modification et de suppression des informations présentées.

#### **ARTICLE 9 : Durée**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont indéterminées dans le temps et produisent leurs effets dès le début de l'utilisation du service par l'utilisateur.

#### **ARTICLE 10 : Droit applicable et juridiction compétente**

La législation belge s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls les tribunaux de Liège sont compétents.